

## Договор (оферта) на оказание услуги организации приёма оплаты доступа для просмотра Онлайн-трансляции

Общество с ограниченной ответственностью «Вебинар», являющееся агентом<sup>1</sup> Организатора Онлайн-трансляции, далее по тексту настоящего документа именуемое «**Агент**», в лице Генерального директора Альперна Александра Вениаминовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, действующее на территории Российской Федерации, изъявляющее желание получить доступ для просмотра Онлайн-трансляции Организатора и, действуя с этой целью, оплатить доступ для просмотра Контента Онлайн-трансляции, именуемое в дальнейшем «**Покупатель**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор (публичную оферту заключить который делает Агент) на оказание услуги организации приёма оплаты доступа для просмотра Онлайн-трансляции (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

Текст настоящего Договора утверждается приказом единоличного исполнительного органа – Генерального директора Агента и публикуется в сети Интернет по адресу постоянного размещения [https://comdi.com/legal/agreement\\_paid.pdf](https://comdi.com/legal/agreement_paid.pdf).

Публикация настоящего Договора рассматривается Агентом как направление любому физическому лицу (в том числе выступающему от имени юридического лица) публичной оферты. Публикуя настоящий Договор, Агент предлагает вышеуказанным лицам заключить с ним данный Договор на условиях, изложенных в Договоре.

### Определения

Термины, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

– **Агент** — Общество с ограниченной ответственностью «Вебинар» (сокращённое наименование: ООО «Вебинар»), юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации (адрес местонахождения: 127566, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 44, этаж 9, пом. XV, ком. 13, ОГРН 1137746774714, ИНН 7717760738, КПП 771501001), сторона настоящего Договора с Покупателем, провайдер услуги организации приёма платежей для оплаты доступа Покупателя к просмотру Онлайн-трансляции Организатора.

– **Покупатель** — сторона настоящего Договора с Агентом, получатель услуги организации приёма оплаты доступа для просмотра Онлайн-трансляции. Покупатель имеет возможность загрузить Плеер трансляции для просмотра контента транслируемых в Плеере трансляций Онлайн-трансляций и использования функций Плеера трансляции.

– **Организатор** — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, являющееся стороной агентского договора с Агентом (в роли Принципала), выступающее в период действия настоящего Договора в роли организатора определенной Онлайн-трансляции, проводимого с использованием Плеера трансляции, ~~назначающее цену~~ для просмотра Онлайн-трансляции и несущее всю полноту за Контент. Сведения об Организаторе могут быть опубликованы на странице Онлайн-трансляции.

– **Плеер трансляции** — веб-приложение, компонент прикладного программного обеспечения (ПО) «COMDI Ocorpus (Октопус)» («Платформа онлайн-трансляций COMDI Ocorpus (Октопус), версия 1.0»), свидетельство о регистрации программы для ЭВМ, регистрационный №2012619182 от 11.10.2012 выдано Роспатентом; исключительное право на ПО передано Агенту в полном объеме по Договору от 07.08.2014 рег. №РД0154053, зарегистрированному Роспатентом, о чём опубликована информация в периодическом официальном бюллетене «Программы для ЭВМ. Базы данных. Топологии интегральных микросхем», №9(95) 2014, 20.09.2014, издаваемом Роспатентом (URL: [http://www1.fips.ru/wps/wcm/connect/content\\_ru/ru/ofic\\_pub/ofic\\_bul/ofic\\_bul\\_prevm](http://www1.fips.ru/wps/wcm/connect/content_ru/ru/ofic_pub/ofic_bul/ofic_bul_prevm); <http://www1.fips.ru/Archive/EVM/2014/2014.09.20/DOC/RUNW/000/002/012/619/182/document.pdf>) трёхуровневой архитектуры для организации и проведения онлайн-трансляций мероприятий, реализующий интерфейс Покупателя – зрителя онлайн-трансляции при переходе по адресу (URL) проведения конкретной онлайн-трансляции и/ или использовании клиентского приложения ПО «COMDI Ocorpus (Октопус)» для мобильных платформ («мобильное приложение»<sup>2</sup>). Работа Плеера трансляции на клиенте (компьютере/ терминале связи, в качестве которого может выступать рабочая станция, смартфон или любое другое цифровое устройство, рассматриваемое вместе с системным программным обеспечением такого компьютера/ устройства) конечного зрителя Трансляции обеспечивается средствами операционной системы и/ или веб-браузера. Использование Плеера трансляции производится Покупателем на условиях «открытой лицензии» (ст. 1286.1 ГК РФ), что является безвозмездным и не противоречит ст. 1235 ГК РФ.

– **Регистрация** — успешное завершение процедуры заполнения Покупателем регистрационной формы на странице Онлайн-трансляции, позволяющее Покупателю выставить счет-извещение для оплаты доступа к просмотру Онлайн-трансляции, перейти на сайт пункта приема платежей (специализированной банковской организации, заключившей договор с Агентом и имеющей разрешительные документы для ведения соответствующего рода деятельности – Интернет-эквайринга) для непосредственного совершения оплаты доступа к просмотру Онлайн-трансляции.

– **Сайт** — представленная в сети Интернет по адресу (URL) <http://comdi.com> и его субдоменах иерархически организованная, непосредственно адресуемая совокупность связанных визуально воспринимаемых информационных страниц и элементов управления доступом к загрузке ПО (Плеера трансляции).

– **Контент** — выраженное в цифровом виде информационное содержание любого объекта интеллектуальной собственности, транслируемого (отображаемого, формируемого) в Плеере трансляции (тексты, графическая, звуковая, видео информация, голосования (опросы, викторины), файлы) в период онлайн-трансляции.

– **Онлайн-трансляция** — вещание в режиме реального времени (он-лайн) в сети Интернет (или интранет) Контента формируемого непосредственно в то же время или записанного сеанса трансляции, предполагающее потоковую передачу Контента и демонстрацию данного Контента в Плеере трансляции на клиенте Покупателя, без предоставления Покупателю права/

<sup>1</sup> Здесь и далее использована терминология, раскрытая в разделе «Определения» настоящего документа

<sup>2</sup> Мобильное приложение реализует интерфейс Покупателя ПО «COMDI Ocorpus (Октопус)» на клиенте, подключающемся к Сайту посредством сети связи общего пользования (информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»); с использованием мобильного приложения Покупатель ПО получает клиентский доступ к ПО, возможность участвовать в конкретных онлайн-трансляциях. Мобильное приложение загружается, запускается Покупателем и работает на мобильных платформах (абонентских устройствах радиоподвижной связи — «смартфонах» или других совместимых цифровых устройствах, рассматриваемых вместе с системным программным обеспечением такого компьютера/ устройства — операционной средой для мобильных устройств) под управлением операционных систем: Apple® iOS®, Google® Android® (версий, указанных в разделе «требования к техническому обеспечению» документации на ПО). Скачать клиентское приложение ПО «COMDI Ocorpus (Октопус)» для мобильных платформ непосредственно на мобильное устройство можно посредством официальных «магазинов приложений» производителей соответствующих мобильных платформ «Google® Play®» ([play.google.com](http://play.google.com)) и «Apple® iTunes® AppStore» ([itunes.apple.com](http://itunes.apple.com)).

возможности скачивания (для постоянного или временного сохранения), копирования или последующего распространения Контента.

– **Электронный билет** — письмо, во исполнение настоящего Договора отправляемое Агентом на адрес электронной почты Покупателя, указанный Покупателем при Регистрации, содержащее (а) уникальную персональную ссылку (URL) для доступа на определённую (выбранную Покупателем) Онлайн-трансляцию (просмотр возможен только в одном браузере с одного компьютера/устройства), а также (б) информацию, подтверждающую факт Регистрации и (в) информацию о факте успешного завершения оплаты Покупателем доступа для просмотра Онлайн-трансляции.

## **1. Порядок заключения и изменения условий Договора**

1.1. Договор заключается путем осуществления конклюдентных действий. Договор считается заключённым со стороны Покупателя, что в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений, и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ) с момента совершения Покупателем Акцепта.

1.2. Покупатель считается совершившим Акцепт в момент совершения одного из следующих действий (п. 3 ст. 438 ГК РФ): (i) оплаты доступа для просмотра Онлайн-трансляции Организатора как результата оплаты выставленного счета-извещения в процессе прохождения процедуры Регистрации или, равно, (ii) в момент отправки Покупателем своих идентификационных данных через регистрационную форму на Странице Онлайн-трансляции в процессе прохождения процедуры Регистрации, в том числе, если в результате процесса прохождения процедуры Регистрации Покупатель по какой-то причине не произвел оплату доступа для просмотра Онлайн-трансляции.

1.3. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по Акцепту Договора, установленных в п.1.2 настоящего Договора, он ознакомился с условиями настоящего Договора. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящего Договора ему полностью понятны.

1.4. Агент оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящий Договор, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством публикации в сети Интернет по адресу постоянного размещения (URL) [https://comdi.com/legal/agreement\\_paid.pdf](https://comdi.com/legal/agreement_paid.pdf). Использование Покупателем Услуги Агента после внесения изменений в текст настоящего Договора означает Акцепт Договора с учетом внесенных изменений. При этом Агент гарантирует и подтверждает, что опубликованная по вышеуказанному адресу редакция Договора является действительной с момента её утверждения Агентом. Дата утверждения указана в верхнем правом углу первой страницы Договора.

## **2. Предмет Договора**

2.1. В соответствии с настоящим Договором Агент предоставляет Покупателю возможность оплаты доступа для просмотра Онлайн-трансляции Организатора и получения электронного билета, а Покупатель использует эту возможность в течение срока действия Договора, определенного в разделе 12 настоящего Договора.

2.2. Агент не несет ответственности за действия Организатора и (или) иных лиц, действующих от имени Организатора и по его поручению либо от собственного имени, но по поручению Организатора, в том числе за планирование (организацию) и содержание Онлайн-трансляции.

2.3. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему понятны положения раздела 5 настоящего Договора, он соглашается следовать указанным положениям, и ему известны последствия их несоблюдения.

2.4. Предоставление Покупателю возможности оплатить доступ для просмотра Онлайн-трансляции осуществляется на условиях настоящего Договора исключительно в личных (персональных) целях Покупателя, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать полученный доступ для просмотра Онлайн-трансляции с целью создания видеозаписи Онлайн-трансляции, распространения копии видеозаписи Онлайн-трансляции, а также в целях перепродажи третьим лицам доступа, полученного для просмотра Онлайн-трансляции.

## **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Обязанности Агента, действующего от собственного имени, по поручению и за счет Организатора:

3.1.1. предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию об Онлайн-трансляции, об Агента и оказываемых им услугах в рамках настоящего Договора. Стороны пришли к соглашению, что исчерпывающей в целях исполнения настоящего пункта является информация, содержащаяся в настоящем Договоре и на Странице [рассматриваемой] Онлайн-трансляции;

3.1.2. выполнить комплекс организационных и технических действий для обеспечения возможности в процессе прохождения Покупателем процедуры Регистрации перехода Покупателя со страницы Онлайн-трансляции на сайт пункта приёма платежей для непосредственного совершения оплаты;

3.1.3. обеспечить приём пунктом приёма платежей минимально необходимой и достаточной связанной с покупкой информации (наименования и цены товара — электронного билета на доступ для просмотра Онлайн-трансляции, количества приобретенных товаров, суммы и ставки НДС, уникального идентификатора покупки) для осуществления операции получения оплаты от Покупателя и предоставление возможности Покупателю оплатить доступ для просмотра Онлайн-трансляции Организатора;

3.1.4. после успешного совершения Покупателем оплаты (получив подтверждающие сведения вместе с уникальным идентификатором покупки из пункта приёма платежей) уведомить Покупателя о приобретенных доступах для просмотра Онлайн-трансляции, сформировав и направив Покупателю электронный билет по адресу электронной почты, указанному Покупателем при регистрации, а также выполнить действия в соответствии с Федеральным законом «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» от 22.05.2003 №54-ФЗ (в действующей редакции) и выдать Покупателю по итогу совершения оплаты фискальный кассовый чек (квитанцию), подтверждающий оплату;

3.1.5. обеспечивать установленный Договором режим конфиденциальности и не использовать персональные данные Покупателя в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора.

3.2. Права Агента:

3.2.1. требовать от Покупателя надлежащего исполнения взятых на себя обязанностей по настоящему Договору;

3.2.2. аннулировать доступ Покупателя для просмотра Онлайн-трансляции в случае нарушения Покупателем условий настоящего Договора;

3.3. Обязанности Покупателя:

3.3.1. до совершения Акцепта настоящего Договора внимательно ознакомиться с текстом Договора и всей информацией, касающейся проведения интересующего Покупателя Онлайн-трансляции, а также условий оплаты и возврата стоимости доступа для просмотра Онлайн-трансляции;

3.3.2. обеспечить конфиденциальность и сохранность получаемых от Агента в ходе исполнения Агентом обязанностей по

настоящему Договору сведений, таких как (а) направляемых в адрес Покупателя электронных писем-уведомлений о процедуре Регистрации и оплаты доступа для просмотра Онлайн-трансляции, (б) собственных регистрационных данных, использованных в ходе процедуры Регистрации, а также (в) содержащейся в электронном билете уникальной персональной ссылки (URL) необходимым для просмотра Онлайн-трансляции. Покупатель несет личную ответственность за все действия, совершенные с использованием его регистрационных данных или уникальной персональной ссылки;

3.3.3. регулярно знакомиться с актуальной редакцией настоящего Договора, расположенной по адресу (URL) [https://comdi.com/legal/agreement\\_paid.pdf](https://comdi.com/legal/agreement_paid.pdf), в течение всего периода пользования услугами Агента по Договору;

3.3.4. незамедлительно информировать Агента в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора, в случае обнаружения ошибок в работе регистрационной формы, получения чужих персональных данных, некорректного отображения информации и т.п. нештатных случаях, препятствующих получению услуги Агента по настоящему Договору;

3.3.5. строго следовать условиям настоящего Договора;

3.3.6. при регистрации для просмотра Онлайн-трансляции и оплаты доступа полностью проверить всю информацию в регистрационной форме, имеющую существенное значение для Договора. Покупатель признает, что не будет иметь никаких претензий к Агенту в случае некорректного заполнения регистрационной формы и удостоверяет намерение принять все возможные усилия для проверки корректности её заполнения до отправки, завершающей процедуру Регистрации.

3.4. Права Покупателя:

3.4.1. воспользоваться возможностью оплатить доступ для просмотра Онлайн-трансляции в соответствии с настоящим Договором посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты популярных платежных систем, согласно регламенту работы пункта приёма платежей), учитывая, что за оплату банковской картой комиссия с Покупателя не взимается;

3.4.2. ознакомиться с информацией, содержащейся в настоящем Договоре и на Странице Онлайн-трансляции, и адресовать Агенту и/ или Организатору все интересующие Покупателя дополнительные вопросы до совершения Акцепта настоящего Договора;

3.4.3. обращаться к Агенту с пожеланиями, предложениями, вопросами и претензиями по поводу оказания Агентом услуг по настоящему Договору, в частности, касающимися процедуры Регистрации и оплаты (в т.ч. с вопросами о работе регистрационной формы, работе пункта приёма платежей и в иных случаях, когда существует потребность в оперативной связи со специалистами Агента), в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

#### **4. Интеллектуальная собственность**

4.1. Любой контент, размещенный в Плеере трансляции, принадлежит Агенту либо Организатору и подпадает под действие авторских прав, прав на товарные знаки, а также иных прав интеллектуальной собственности Агента и/или Организатора. Любые товарные знаки или знаки обслуживания третьей стороны, имеющиеся в Контенте, который был загружен или размещен в Плеере трансляции, являются товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих владельцев. Подобный Контент запрещается скачивать, копировать, воспроизводить, распространять, передавать, транслировать, публично демонстрировать, экспортировать экземпляры, сообщать в эфир, то есть сообщать для всеобщего сведения по телевидению или через сеть Интернет с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств (в том числе путем ретрансляции), переводить или другим образом перерабатывать, продавать, лицензировать или иным образом использовать для каких-либо целей без предварительного письменного согласия Агента или, если применимо, Организатора. Агент и/или Организатор сохраняют за собой все права, которые прямо не предоставлены в отношении принадлежащего им Контента.

4.2. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, Агент не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие в Плеере трансляции ссылок на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Агент одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Агенту. Покупатель признает и соглашается с тем, что Агент не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов, не принадлежащих Агенту.

4.3. Заключая настоящий Договор, Покупатель соглашается, что ему в процессе процедуры Регистрации будет предложено согласиться с условиями отдельного Пользовательского соглашения на использование «Плеера трансляции», что обеспечит право Покупателя воспользоваться Плеером трансляции для просмотра интересующей Покупателя Онлайн-трансляции. Использование Плеера трансляции производится Покупателем на условиях «открытой лицензии» (ст. 1286.1 ГК РФ), что является безвозмездным и не противоречит ст. 1235 ГК РФ.

4.4. Покупатель обязуется не осуществлять аудиозапись, ретрансляцию, видео- и (или) фотосъемку, «запись с экрана» в ходе просмотра Онлайн-трансляции. В случае нарушения условий настоящего пункта Покупатель несет ответственность перед Организатором и третьими лицами в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

#### **5. Оплата доступа для просмотра Онлайн-трансляции и возврат средств**

5.1. Стороны утверждают следующий порядок действий для оплаты доступа к просмотру Онлайн-трансляции Организатора: (i) Покупатель заходит на Страницу Онлайн-трансляции Организатора, (ii) заполняет регистрационную форму, после чего у него появляется возможность оплаты доступа для просмотра Онлайн-трансляции, для чего (iii) Покупатель перенаправляется на защищенный интернет-сайт пункта приёма платежей; (iv) после успешной оплаты Покупателю на электронный адрес, указанный им при регистрации, приходит направленный Агентом с адреса электронной почты [service@comdi.com](mailto:service@comdi.com) подтверждающий электронный билет, содержащий уникальную персональную ссылку, которая дает право на просмотр Онлайн-трансляции.

5.2. Услуги Агента считаются оказанными после совершения Агентом действий, указанных в п.3.1.4 настоящего Договора.

5.3. Возврат денежных средств осуществляется Организатором, если иное не будет установлено соглашением Агента и Организатора, которое должно быть доведено до Покупателя после заключения настоящего Договора.

5.4. Если отдельным соглашением Агента и Организатора, о котором Покупателю будет сообщено после заключения настоящего Договора, будет установлено обязательство Агента взять на себя обеспечение возврата денежных средств Покупателю, возврат денежных средств в случае отмены (замены, переноса) Онлайн-трансляции осуществляется Агентом при условии получения Агентом официального письма от Организатора об отмене (замене, переносе) Онлайн-трансляции. Для получения денежных средств Покупатель обязуется направить Агенту запрос в порядке, определенном разделом 7 настоящего Договора, а также предъявить документ, удостоверяющий личность. Во всем ином к порядку и условиям возврата денежных средств подлежат применению общие положения, установленные законодательством Российской Федерации.

5.5. Возврат денежных средств по причинам, не связанным с отменой (заменой, переносом) Онлайн-трансляции осуществляется Организатором либо лицом, указанным Организатором, в том числе Агентом. Возврат денежных средств осуществляется на основании запроса, подаваемого Покупателем Агенту в простой письменной форме. Запрос подается Покупателем в порядке, определенном разделом 7 настоящего Договора. Агент обязуется в разумный срок с момента подачи Покупателем заявления передать его Организатору для принятия решения о возврате. В срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Организатора ответа, Агент обязуется предоставить Покупателю копию такого ответа. В случае, если

Организатор уполномочил Агента на возврат денежных средств Покупателю, возврат осуществляется Агентом. Для целей идентификации Покупателя и в целях недопущения нарушения прав третьих лиц Покупатель при подаче запроса и получении денежных средств обязан предъявить Агенту удостоверение личности.

5.6. В случае если оплата доступа для просмотра Онлайн-трансляции была осуществлена безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется путем их перечисления на указанный Покупателем в запросе банковский счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи указанного запроса. Возврат денежных средств может быть осуществлен только лицу, непосредственно оплатившему доступ для просмотра Онлайн-трансляции, т.е. на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата.

5.7. Денежные средства за неиспользованные доступы для просмотра Онлайн-трансляции возврату не подлежат.

5.8. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Онлайн-трансляции, является информация, размещенная на Странице Онлайн-трансляции.

5.9. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания доступа для просмотра Онлайн-трансляции, сведения об Организаторе, а также о лице, обязанном осуществлять возврат денежных средств, до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

## **6. Ограничение ответственности**

6.1. Агент не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев, произошедших в работе телекоммуникационных или энергетических сетей, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или технического обеспечения, однако гарантирует, что приложит все возможные усилия для предотвращения таких сбоев и их последствий с целью добросовестного исполнения настоящего Договора.

6.2. Агент не несет ответственности за информацию, предоставленную третьими лицами, в том числе, Организаторами Онлайн-трансляции, равно как не несет ответственность за (не)проведение этих Онлайн-трансляций.

6.3. Агент не несет ответственности в случае посещения Онлайн-трансляции по уникальной индивидуальной ссылке, указанной в электронном билете Покупателя третьими лицами вследствие несоблюдения Покупателем обязанностей по соблюдению сохранности информации, содержащейся в электронном билете. Стороны соглашаются, что первый пользователь, прошедший по уникальной индивидуальной ссылке (URL), указанной в электронном билете Покупателя, является владельцем данного билета и Покупатель не вправе предъявлять претензий в случае, когда по его уникальной индивидуальной ссылке был осуществлен доступ к просмотру Онлайн-трансляции третьим лицом.

6.4. Агент не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) доступа для просмотра Онлайн-трансляции, получения Электронного билета, просмотра Онлайн-трансляции, а также получения и использования услуг в рамках Договора.

6.4.1. Агент не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Странице Онлайн-трансляции.

6.4.2. Агент не несет ответственности в случае, если обязанность ознакомиться со всей информацией, касающейся проведения интересующей Покупателя Онлайн-трансляции, а также условий оплаты и возврата стоимости доступа для просмотра Онлайн-трансляции, согласно п.3.3.1 настоящего Договора, не была исполнена Покупателем.

6.5. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Агент, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Агента, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате получения услуг, оказываемых Агентом, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя не по вине Агента.

6.6. Агент не несет ответственность за отмену, замену или перенос Онлайн-трансляции, возможность просмотра Онлайн-трансляции, в том числе по индивидуальной ссылке (URL) в электронном билете, в случае нарушения Покупателем условий настоящего Договора.

6.7. Агент не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю, в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон настоящего Договора.

6.8. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что Агент не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Онлайн-трансляции, так как не является его Организатором.

6.9. Покупатель несет ответственность на неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания лиц, участвующих в Онлайн-трансляции, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно их действия (бездействие), затрудняющие без соразмерных потерь надлежащее исполнение настоящего Договора.

## **7. Рассмотрение жалоб и запросов**

7.1. Вопросы, предложения, комментарии, жалобы, претензии и иные сообщения Покупателя по вопросам исполнения настоящего Договора и получения доступа для просмотра Онлайн-трансляции, могут быть направлены Агенту по следующему адресу электронной почты: [info@comdi.com](mailto:info@comdi.com).

7.2. Агент предоставляет ответ на поступающие запросы Покупателя в течение 30 календарных дней.

7.3. Агент не несет ответственности за неполучение Покупателем ответа на каждый его запрос. В случае неполучения Покупателем ответа Агента на запрос, направленный Агенту Покупателем средствами электронной почты, Покупатель может отправить повторный запрос Агенту по адресу для направления корреспонденции: *ООО «Вебинар», РФ, 129515, г. Москва, ул. Прасковьяна, д. 21*, заказным письмом, с уведомлением о вручении.

7.4. Сообщения Покупателя в адрес Агента, которые не позволяют идентифицировать Покупателя, Агентом не рассматриваются.

7.5. Если Покупатель не согласен с мотивировками ответа Агента, то он вправе направить Агенту повторное письмо с более подробным изложением ситуации и/или вопроса и/или предложения.

7.6. Любые претензии Покупателя относительно Онлайн-трансляции и/или возврата денежных средств за предоставленный доступ для просмотра Онлайн-трансляции Организатора, которые не относятся к сфере ответственности Агента в соответствии с настоящим Договором, Агентом не рассматриваются, а передаются Организатору. Стороны соглашаются, что



действия, указанные в настоящем пункте, являются не обязанностью Агента, а правом, которое осуществляется в рамках доброй воли.

7.7. Настоящим Покупатель выражает полное и безоговорочное согласие на использование его данных, указываемых при Регистрации, для поддержания связи с ним любым способом, включая телефонные звонки на указанный стационарный и/или мобильный телефон, отправку SMS-сообщений на указанный мобильный телефон, отправку электронных писем на указанный адрес электронной почты с целью информирования о приобретенных электронных билетах, сервисных сообщений, ответов на запросы и сообщения Покупателя, осуществление технической поддержки, информации о предоставляемых в рамках Договора услугах Агента, оповещений о проводимых акциях и мероприятиях Агента, связанных с развитием и продвижением услуг по настоящему Договору, рекомендаций по эффективному потреблению услуг Агента, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения об оказываемых услугах Агента и используемых для оказания услуг продуктах.

#### **8. Порядок разрешения споров**

8.1. В случаях, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

8.2. При наличии каких-либо разногласий между Сторонами по Договору, вытекающих из Договора или связанных с существом Договора, каждая из Сторон всемерно старается достичь дружественного разрешения данных разногласий на основе взаимных, добросовестных консультаций между Сторонами путём переговоров способами, принятыми в деловом обороте.

8.3. Если возникшие разногласия не удастся разрешить посредством взаимных консультаций в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента подачи одной из Сторон письменного уведомления о наличии данного разногласия, то Стороны согласились, что споры между ними будут решаться в суде по месту нахождения Агента.

8.4. При рассмотрении споров по Договору устанавливается обязательный досудебный претензионный порядок. К претензии должны прилагаться подлинники, либо надлежащим образом заверенные копии документов. Претензия в адрес Агента должна быть направлена по адресу для направления корреспонденции: *ООО «Вебинар», РФ, 129515, г. Москва, ул. Прасковина, д. 21.*

#### **9. Конфиденциальность**

9.1. Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением своих договорных обязательств, в том числе персональных данных (далее — «конфиденциальная информация»), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

9.2. Стороны принимают на себя обязательства по предоставлению противоположным Сторонам гарантии принятия мер обеспечения конфиденциальности получаемой в рамках настоящего Договора информации. За несанкционированное разглашение конфиденциальной информации и информации, составляющую коммерческую тайну, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Указанное в п. 9.1 настоящего Договора положение не применяется: (а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке; (б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

9.4. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

#### **10. Антикоррупционная оговорка**

10.1. Агент со всей серьёзностью подходит к своим обязанностям по соблюдению российского антикоррупционного законодательства, а также применимого международного — «Закона Великобритании о взяточничестве» 2010 года и «Закона США о коррупции за рубежом (FCPA)» 1977 года и иных применимых к настоящему правоотношениям национальных антикоррупционных законодательств любых юрисдикций, а также этических норм, сформулированных в «Политике противодействия коррупции и взяточничеству», опубликованной по адресу постоянного размещения (URL) <https://www.comdi.com/legal/policy-ethics.pdf>, а также настоятельно рекомендует Покупателю присоединиться к разделению высоких стандартов данной Политики, в частности, положений раздела 4 документа, которые действуют в отношении Покупателя. Подписанием настоящего Договора Стороны подтверждают, что солидарны в приверженности принципам полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции и что не сделают что-либо в связи с исполнением настоящего Договора, нарушающее применимое в этом отношении законодательство.

#### **11. Персональные данные**

11.1. Получение, обработка, использование, хранение и защита персональных данных и иной информации, получаемой Агентом в процессе исполнения настоящего Договора, происходит в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных, опубликованной по адресу постоянного размещения (URL) <http://www.comdi.com/legal/privacy-policy-services.pdf> и действующим законодательством РФ.

#### **12. Срок действия настоящего Договора**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Покупателем полного и безоговорочного Акцепта Договора и действует бессрочно.

#### **13. Заключительные положения**

13.1. Заголовки в настоящем Договоре приведены только для удобства ссылок и никоим образом не определяют, не изменяют и не ограничивают и не влияют на интерпретацию Договора.

13.2. Если суд или иной законный орган компетентной юрисдикции признает лишённым юридической силы, незаконным, недействительным или не имеющим исковой силы какое-либо положение Договора, полностью или в какой-либо части, то данное положение или его соответствующая часть считаются аннулированными, но остальные положения являются отдельными и остаются в полной силе, за исключением ситуации, при которой данная частичная недействительность значительно изменяет намерения Сторон, существовавшие на момент заключения Договора.

**Я осознаю и соглашаюсь с тем, что нажимая кнопку [Зарегистрироваться и оплатить] в процессе прохождения процедуры Регистрации на странице Онлайн-трансляции, я принимаю условия настоящего Договора полностью и обязуюсь соблюдать его положения.**

## Описание требований к программному и техническому обеспечению

Данное информационное приложение в приведённой ниже таблице содержит сведения о параметрах Технического обеспечения компьютера-клиента Покупателя, необходимых и достаточных для использования Плеера трансляции Покупателем:

№ п/п	Параметр	Роль	Минимально допустимое и достаточное значение	Рекомендуемое значение
1	2	3	4	5
<b>Общие требования</b>				
1.	Пропускная способность канала сетей связи (Покупатель <-> Интернет)	Передача трафика между серверами Агента и компьютером Покупателя	256 Kbit/s (от Покупателя) 256 Kbit/s (к Покупателю)	1 Mbit/s (от Покупателя) 1.5 Mbit/s (к Покупателю)
2.	Компьютер Покупателя (в качестве которого может выступать рабочая станция, терминал или любое другое цифровое устройство), включая системное программное обеспечение такого устройства <sup>3</sup>	Устройство взаимодействия Покупателя с веб-интерфейсом COMDI	Для Покупателей — зрителей Онлайн-трансляции: компьютер PC-архитектуры или Apple Macintosh® (процессор класса Intel Core 2 Duo 2.13 ГГц и выше (или аналогичные по характеристикам), оперативная память не менее 2Гб) с установленной операционной системой, установленными и настроенными драйверами сетевых карт, видео- и аудио-компонентов и веб-браузером, обеспеченный подключением к сети Интернет. Также рекомендуем обратить внимание на количество активных процессов и состояние операционной системы, от этого зависит более 25% производительности рабочей станции. На компьютере должно быть установлено программное обеспечение Adobe® Flash® Player версии не ниже 12. Данное ПО доступно для загрузки по адресу: <a href="http://get.adobe.com/flashplayer/">http://get.adobe.com/flashplayer/</a> В едином комплексе с компьютером рассматриваются стандартные устройства ввода – клавиатура и компьютерная мышь, штатно работающие с операционной системой на компьютере Покупателя.	
3.	Монитор Покупателя	Отображение изображения веб-интерфейса COMDI	Экран с разрешением 1024×600px и более, количеством цветов 16-bit (Hi-color).	Экран разрешением от 1280×1024px.
4.	Устройство воспроизведения аудиосигналов (наушники / колонки)	Воспроизведение звука Онлайн-трансляции	Устройство воспроизведения звука, штатно работающее с операционной системой на компьютере Покупателя.	
<b>Дополнительные технические требования:</b> открытые на приём/ передачу данных компьютерные порты 1935, 443, 80 в сети Покупателя для обмена данными с Серверами Агента (для корректной работы с сервисом необходимо организовать доступ к обмену трафиком через порты 80, 443 и 1935 с серверами Агента), в общем случае, к домену <b>*.comdi.com</b> ) <sup>4</sup> .				

Параметры Технического обеспечения, указанные в настоящем Приложении, могут дополняться, уточняться и/или изменяться Агентом. Уточненные требования публикуются на Сайте COMDI.

<sup>3</sup> Клиентская часть программного обеспечения «COMDI (КОМДИ)» (веб-интерфейс, интерфейс Покупателя) работают через веб-браузер (список поддерживаемых интернет-браузеров является обновляемым и публикуется на веб-сайте Агента в составе «перечня технического обеспечения, рекомендованного Агентом»). Кроссплатформенность используемых технологий позволяет клиентской части ПО работать в ОС Windows XP/2003/Vista/7/8 и выше, MacOS X, Linux. Интерфейс Покупателя реализован на технологии Adobe™ Flash™ и доступен из любого поддерживаемого браузера с установленным Flash-плеером (версии 11 и выше)

<sup>4</sup> Основной порт для обмена данными — 1935; резервное соединение устанавливается через порты 443 и 80, но в этом случае происходит туннелирование потока данных (дополнительные преобразования) и стабильность связи не гарантируется. **Список IP-адресов является обновляемым — обновления публикуются на Сайте COMDI.**