

Договор на оказание информационно-консультационных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Вебинар», юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОГРН 1137746774714) и именуемое далее по тексту настоящего документа «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Альперна Александра Вениаминовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическое или физическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель) на территории Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

Настоящий Договор является публичным, утверждается приказом Генерального директора ООО «Вебинар» и публикуется на веб-сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу постоянного размещения <https://comdi.com/legal/consulting-services-contract.pdf>.

Публикация настоящего Договора рассматривается Исполнителем как направление любому физическому или юридическому лицу публичной оферты. Публикуя настоящий Договор, Исполнитель предлагает вышеуказанным лицам заключить с ним данный Договор на условиях, изложенных в Договоре.

Определения

Термины, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

Слушатель – физическое лицо, непосредственно (лично) принимающее участие в Курсе на условиях, установленных настоящим Договором. В случае заключения настоящего Договора с Исполнителем физическим лицом, такое лицо является непосредственно Слушателем, если Договор акцептован Заказчиком-юридическим лицом или ИП, Слушателем является представитель соответствующего Заказчика. Данные о Слушателе, которые обрабатываются Исполнителем в рамках исполнения Договора: это Фамилия, Имя и Отчество, адрес электронной почты (e-mail), а также организация, телефон, город.

Веб-сайт – совокупность размещенных в сети Интернет в доменах по адресам (URL): <https://comdi.com>, <https://comdiacademy.ru>, <https://events.webinar.ru> и их субдоменах более низкого уровня веб-страниц, объединенных единой темой и организованных Исполнителем в единую систему для целей представления доступа к ПО и контенту Курсов в рамках оказания информационно-консультационных услуг по настоящему Договору.

Курс – организованное Исполнителем консультационное мероприятие в форме смешанного обучения (может включать синхронную, асинхронную онлайн- и оффлайн части). Онлайн-часть Курса может включать вебинары и/или их серии — онлайн-мероприятия, проводимые посредством сети Интернет, сочетающие в себе элементы совещания, презентации, дистанционных лекций или семинаров и подобных им мероприятий информационного и обучающего формата, для одновременной аудитории от одного до 5000 и более слушателей, проводимое через сеть Интернет в режиме реального времени (онлайн). В ходе онлайн-мероприятия один или несколько «ведущих» и другие участники онлайн-мероприятия, получившие санкционированный доступ к участию в нём, находятся у своих компьютеров-клиентов и используют формируемый программным обеспечением для планирования и проведения онлайн-мероприятий интерфейс пользователя для совместной работы (коммуникации). Асинхронная онлайн-часть Курса может включать видеозаписи вебинаров, лекционный материал, тесты. Оффлайн-часть Курса может включать непосредственно осуществляемые Исполнителем по месту нахождения Исполнителя консультационные мероприятия.

Контент Курса — вся информация, составляющая содержание Курса — видео-, аудио- данные, текстовые и другие файлы, метаданные, изображения товарных знаков, элементы дизайна, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки. Контент Курса является сложным объектом согласно ст. 1240 Гражданского кодекса Российской Федерации и, если отдельно не указано иное, принадлежащим Исполнителю или добросовестно им используемым.

Программа [конкретного] Курса — опубликованная по адресу постоянного размещения <https://comdiacademy.ru/docs/> программа (график) проведения того или иного организуемого Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору консультационного Курса, включающая информацию о графике (date(-ax) и длительности проведения) отдельных конкретных мероприятий в рамках Курса, описание (содержание) основных тем Курса.

Программное обеспечение (далее — «**ПО**» или, также, в зависимости от конкретного контекста, **ПО «WEBINAR»**, **ПО «WE.STUDY»**):

ПО «WEBINAR» — прикладное программное обеспечение (компьютерная программа для ЭВМ) «**WEBINAR (ВЕБИНАР), ВЕРСИЯ 3.0**», исключительные права на которую принадлежат ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ» (ОГРН 1157746417575), в формате машинночитаемого кода, обеспечивающая максимальную функциональность проведения вебинаров. ПО «WEBINAR» обеспечивает формирование, хранение и управление доступом к совокупности сведений о планировании и проведении онлайн-мероприятий в формате «вебинаров». ПО включает клиентское веб-приложение (устанавливаемое на компьютер) и серверную часть. Серверная часть (сервер приложений, включающий веб-сервер, хранилище, медиа-сервер, подключенные к серверу баз данных) размещена на Серверах правообладателя и обеспечивает обработку запросов пользователей на получение клиентского приложения и контента вебинара, а также рассылку приглашений/напоминаний о начале конкретных онлайн-мероприятий. Клиентское приложение взаимодействует с серверной частью ПО. Возможность использования серверной части ПО и взаимодействия с ней предоставляется через веб-сайт (организованную совокупность информационных страниц) в сети Интернет. Исполнитель подтверждает, что является добросовестным пользователем ПО «WEBINAR» и имеет право использовать данное программное обеспечение для оказания услуг на его базе неограниченному числу третьих лиц на территории Российской Федерации (*основание*: лицензионный договор с правообладателем №В-ВТ-2016 от 01.07.2016) в соответствии с настоящим Договором.

ПО «WE.STUDY»® — прикладное программное обеспечение (компьютерная программа для ЭВМ) «**WE.STUDY (ВИ.СТАДИ), версия 1.0**», исключительные права на которую принадлежат ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ» (ОГРН 1157746417575) в формате машинночитаемого кода, обеспечивающая функциональность проведения онлайн-курсов и организации смешанного обучения (синхронная/асинхронная онлайн и оффлайн части) с различными видами контента, включая полнофункциональные вебинары в структуре онлайн-курса, тесты, SCORM. Клиентская часть ПО работает в веб-браузере, отдельные компоненты ПО скачиваются с сервера по запросу пользователя для установки пользователем на свой компьютер (в качестве которого может выступать рабочая станция, терминал, смартфон или любое другое цифровое устройство, рассматриваемое вместе с системным программным обеспечением такого компьютера/устройства) и использования отдельных функций ПО. Исполнитель подтверждает, что является добросовестным пользователем ПО «WE.STUDY»® и имеет право использовать данное программное обеспечение для оказания услуг на его базе неограниченному числу третьих лиц на территории

Российской Федерации (основание: лицензионный договор с правообладателем №ВТ-В-2021 от 12.04.2021) в соответствии с настоящим Договором.

Если иное не оговорено дополнительно, Заказчик в рамках настоящего Договора получает право использовать вышеуказанное ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии исключительно для возможности получения услуг Исполнителя в рамках настоящего Договора.

1. Порядок заключения и изменения условий Договора

1.1. Договор заключается путем осуществления конклюдентных действий. Договор считается заключённым со стороны Заказчика, что в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений, и равносильно заключению двухстороннего письменного Договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ) с момента совершения Заказчиком акцепта.

1.2. Заказчик считается совершившим акцепт в момент оплаты Услуг по настоящему Договору посредством Веб-сайта Исполнителя любым доступным на Веб-сайте способом.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, при условии обязательного доведения информации об изменениях до всеобщего сведения посредством публикации в сети Интернет по адресу постоянного размещения в разделе «Политика» на веб-сайте Исполнителя (URL <https://comdi.com/policy/>) новой редакции Договора. Использование Заказчиком услуги Исполнителя после внесения изменений в текст настоящего Договора означает Акцепт Договора с учетом внесенных изменений. Исполнитель гарантирует и подтверждает, что опубликованная по вышеуказанному адресу редакция Договора является действительной с момента её утверждения Исполнителем. Дата утверждения указывается в верхнем правом углу первой страницы Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги (далее – «Услуги») в форме предоставления Слушателю возможности принять участие в том или ином оплаченном Заказчиком Курсе, в пределах и способами, указанными в настоящем Договоре, а Заказчик обязуется оплатить Исполнителю Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

2.1.1. Перечень доступных для приобретения Курсов, их программы и стоимость опубликованы на Веб-сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://comdiacademy.ru/docs/>.

2.1.2. Услуги Заказчику оказываются либо путем допуска к Курсу лично Заказчика – физического лица, либо путем допуска к Курсу представителей (Слушателей) Заказчика – юридического лица или ИП. Любое лицо, допущенное к Курсу в рамках оказания Исполнителем Услуг, является Слушателем.

2.1.3. В случае, если Заказчик планирует направить на Курс иное лицо, он должен не позднее чем за 2 (два) рабочих дня предоставить Исполнителю информацию о Слушателе(-ях) (Фамилия, Имя и Отчество, а также электронный адрес (e-mail)), направив данные на электронный адрес Исполнителя: academy@comdi.com. Данные должны быть отправлены Заказчиком с электронного адреса, указанного Заказчиком при оплате Курса.

2.2. Информационно - консультационные услуги, оказываемые Исполнителем посредством сети Интернет, не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию для оплаты Курсов и получения Услуг на Веб-сайте Исполнителя.

3.1.2. Предоставить Слушателю возможность принять участие в том или ином оплаченном Заказчиком Курсе, направив соответствующее уведомление на e-mail Слушателя после оплаты.

3.1.3. При условии использования Слушателем оборудования, соответствующего указанным в Приложении №1 к настоящему Договору требованиям, гарантировать для Слушателя техническую возможность принять участие в онлайн-мероприятиях (синхронных/ асинхронных) в рамках Курса, получить доступ к контенту соответствующего Курса.

3.1.4. Оказать Услугу качественно, в объеме и в сроки, указанные в программах Курсов, опубликованных на Веб-сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://comdiacademy.ru/docs/>.

3.1.5. При условии посещения Слушателем минимум двух различных конкретных мероприятий в рамках Курса, допустить Слушателя к участию в последнем (сертификационном) мероприятии в рамках Курса.

3.1.6. При условии участия Слушателя в последнем (сертификационном) мероприятии в рамках соответствующей программы Курса и успешном выполнении им финального задания, выдать Слушателю именной сертификат о прослушивании/ прохождении соответствующего Курса.

3.1.7. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг по телефону +7 (495) 105-93-20 или по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в п.3.4.1 настоящего Договора.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Не допускать Слушателя(-ей) к участию в Курсе в случае непоступления оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя.

3.2.2. В случае изменения сроков оказания Услуг (даты и времени конкретных мероприятий в рамках программы Курса) и (или) изменения иных условий предоставления Услуг, а также отмены запланированного мероприятия в рамках Курса, уведомить Заказчика не позднее, чем за 1 (один) рабочий день, разместив информацию об этом на Веб-сайте по адресу: <https://comdiacademy.ru/docs/>.

3.2.3. В случае наступления непредвиденных (форс-мажорных) обстоятельств непосредственно перед проведением Курса (конкретных мероприятий в рамках программы Курса), уведомить Слушателей об изменении сроков оказания Услуг и (или) отмене запланированного (или всех запланированных) конкретных мероприятий в рамках программы Курса, направив каждому Слушателю уведомление на его электронную почту.

3.2.4. Отозвать право Слушателя на доступ к Контенту Курса без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения на онлайн-мероприятиях в рамках Курса. Под таким нарушением понимается использование Слушателем ненормативной лексики в чате (текстовых коммуникациях), общие призывы к недоверию Исполнителю в чате, реклама сторонних интернет-ресурсов в чате, оскорбление участников чата и Исполнителя, использование в чате высказываний, которые могут быть истолкованы как угрозы в адрес участников чата и Исполнителя, разжигающие национальную, расовую либо религиозную вражду и ненависть, унижающие национальную честь и достоинство или оскорбляющие чувства людей в связи с их религиозными убеждениями, расовой, этнической принадлежностью, цветом кожи, языком, попытки хакерских атак, направленных на Интернет-ресурсы и/или оборудование Исполнителя, факт нарушения Слушателем исключительных имущественных/ авторских прав Исполнителя на Контент Курса и/или ПО.

3.2.5. Не допускать/ отключать от участия в онлайн-мероприятии в рамках Курса лицо, указавшее неверные реквизиты доступа (данные учётной записи, не имеющей права на доступ к контенту Курса) либо указавшее реквизиты доступа Слушателя, уже присутствующего на Онлайн-мероприятии.

3.2.6. Отказать Заказчику в исполнении обязательств по Договору без объяснения причин. В данном случае он извещает Заказчика письмом на электронную почту, указанную при оплате и возмещает Заказчику 100% денежных средств, оплаченных за не оказанные услуги.

3.2.7. Отказать Заказчику в исполнении обязательств по Договору, если будет получена информация о передаче Заказчиком третьим лицам контента Курса (любой его составляющей информации — аудио, видео, графики, текста, презентаций и проч.) без согласия Исполнителя.

3.2.8. Размещать фирменный логотип Заказчика, а также отзывы Слушателей о качестве оказываемых консультационных Услуг Исполнителя, на своем сайте и в своих рекламных материалах для демонстрации факта сотрудничества с Заказчиком и качества оказываемых Услуг.

3.3. **Заказчик обязуется:**

3.3.1. Своевременно знакомится с программой Курса, условиями оказания Услуг, стоимостью Услуги до момента её оплаты, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Веб-сайта после Акцепта настоящего Договора.

3.3.2. Оплатить Услуги Исполнителя в размере, в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.3.3. Принять выполненные Исполнителем Услуги в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.3.4. Обеспечить использование Слушателем(-ями) для доступа к участию в онлайн-мероприятиях в рамках Курса оборудования (ПК/ смартфона или иных клиентских устройств с установленным на них системным и прикладным программным обеспечением), соответствующего указанному в Приложении №1 к настоящему Договору требованиям, а также возможность доступа данных клиентских устройств в сеть Интернет для подключения к Веб-сайту Исполнителя на время участия в онлайн-мероприятиях в рамках Курса.

3.3.5. До начала оказания услуг Исполнителем пройти бесплатный обучающий курс по использованию основной функциональности ПО, размещенный на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <http://webinar.ru/study>, а также провести настройку используемых для доступа к онлайн-мероприятиям в рамках Курса клиентских устройств в соответствии с рекомендациями, содержащимися в «базе знаний» производителя ПО по адресу: <https://help.webinar.ru/ru/> и убедиться в наличии технической возможности участия в онлайн-мероприятиях в рамках Курса на стороне Заказчика, для чего провести тестирование клиентского оборудования путём открытия веб-страницы <https://events.webinar.ru/support/test> в веб-браузере на каждом поддерживаемом клиентском устройстве, с которого будет осуществляться доступ к контенту Курса.

3.3.6. Обеспечить бесперебойную работу используемого Слушателями канала для доступа в сеть Интернет, клиентского оборудования и программного обеспечения в течение проведения онлайн-мероприятий в рамках Курса.

3.3.7. До начала оказания услуг Исполнителем, обеспечить ознакомление Слушателей с относящейся к ним информацией, содержащейся в настоящем Договоре.

3.3.8. Контролировать участие Слушателей во всех мероприятиях в рамках программы Курса.

3.3.9. Нести ответственность за действия Слушателей как за свои собственные.

3.3.10. Гарантировать недопущение со стороны Слушателей следующих действий:

3.3.10.1. передача данных учётной записи пользователя ПО (логин, пароль), используемой для участия в онлайн-мероприятиях в рамках Курса либо реквизитов доступа к отдельным онлайн-мероприятиям в рамках Курса третьим лицам;

3.3.10.2. совместное с третьими лицами использование учётной записи пользователя ПО для получения контента Курса без специального на то разрешения Исполнителя;

3.3.10.3. осуществление записи контента Курса любыми способами (на устройства хранения, посредством аудиофиксирующей или видеоаппаратуры, в том числе мобильного телефона) без специального на то письменного разрешения Исполнителя;

3.3.10.4. Ни в коем случае не осуществлять запись, копирование, публикацию и распространение (включая фотосъемку, видеосъемку, запись на диктофон, размещение в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, публикацию в любых СМИ) контента Курса, сертификационных мероприятий/ заданий, а также любых иных материалов, представленных Исполнителем в рамках оказания Услуг без специального письменного разрешения на то, полученного от Исполнителя.

3.3.11. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных, направив соответствующее письмо на указанный в п.3.4.1 Договора адрес электронной почты Исполнителя.

3.3.12. Не передавать (не уступать) свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

3.3.13. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность учётной записи пользователя ПО (логин, пароль), используемой для участия в онлайн-мероприятиях в рамках Курса. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование учётной записи Заказчика третьими лицами.

3.4. **Заказчик имеет право:**

3.4.1. Получать справочную информацию о Курсе, программе Курса, условиях оплаты, разъяснения условий настоящего Договора по контактному телефону Исполнителя +7 (495) 105-93-20, а также вести официальную переписку по вопросам, связанным с настоящим Договором, по контактному адресу электронной почты: academy@comdi.com.

3.4.2. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями, описанными в п.5.7 настоящего Договора.

3.4.3. В случае возникновения необходимости обеспечить участие конкретного Слушателя вместо одного оплаченного Заказчиком Курса в другом оплаченном Заказчиком Курсе (или другом потоке Курса), направить соответствующее уведомление на указанный в п.3.4.1 Договора адрес электронной почты Исполнителя не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до начала Курса, указав в уведомлении электронную почту и Ф.И.О. Слушателя, название Курса, в котором участие Слушателя необходимо отменить, и название Курса, участие в котором данного конкретного Слушателя необходимо обеспечить. Данные должны быть отправлены Заказчиком с электронного адреса, указанного Заказчиком при оплате Курса.

3.4.4. Требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора.

3.4.5. Использовать материалы, полученные от Исполнителя в ходе оказания Услуг (в том числе и результаты интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель) только в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

4. Условия и порядок предоставления услуг

4.1. Заказчик регистрируется в Веб-сайте, внося в предписанные к заполнению регистрационные формы личные и контактные данные, необходимые для исполнения настоящего Договора. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком.

4.2. Заказчик выбирает по своему усмотрению любой Курс для прохождения из предложенных вариантов, опубликованных на Веб-сайте Исполнителя по адресу, указанному в п.2.1.1 Договора, при условии открытия записи на соответствующий Курс Исполнителем, и производит оплату участия в данном Курсе Слушателя(-ей), выполняя один из предписанных сценариев действий по оплате, указанных в п.5.4 настоящего Договора.

4.3. Заказчик получает доступ к участию в Курсе и получению контента Курса после осуществления оплаты Услуг в размере, указанном на Веб-сайте Исполнителя. Предоставление доступа к Курсу осуществляется путем направления ссылки на указанный при регистрации на Веб-сайте электронный адрес (e-mail) Заказчика или Слушателя. Оплата считается произведенной в момент выдачи Исполнителем Заказчику предусмотренного законодательством РФ чека либо зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя при безналичной оплате напрямую по реквизитам Исполнителя.

4.4. Исполнитель в день предоставления доступа к Курсу направляет Слушателю техническую информацию, необходимую для осуществления доступа к онлайн-мероприятиям в рамках Курса, на электронный адрес (e-mail), предоставленный Заказчиком в отношении Слушателя при регистрации в Веб-сайте.

4.5. Заказчик самостоятельно организует работу клиентских устройств Слушателя(-ей) и их доступ к сети Интернет. Исполнитель не обеспечивает Слушателя доступом в сеть Интернет и не несёт ответственности за обеспечение бесперебойного доступа Слушателя(-ей) к сети Интернет.

4.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение трех дней по истечении срока оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных Услуг на указанный п.3.4.1 Договора адрес электронной почты Исполнителя. В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.

4.7. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты Исполнитель отправляет на электронный адрес, указанный Заказчиком при оплате, реквизиты для доступа Слушателя(-ей) к оплаченному Курсу.

5. Порядок расчетов

5.1. Цены на услуги устанавливаются Исполнителем, публикуются на Веб-сайте Исполнителя и фигурируют в счетах к оплате, формируемых на странице оплаты Веб-сайта Исполнителя. Оплата Услуг по настоящему договору облагается НДС. Валютой расчетов по настоящему Договору является рубль Российской Федерации.

5.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты стоимости Услуг.

5.3. Моментом исполнения Заказчиком обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя и/ или в Пункт приёма платежей, уполномоченный Исполнителем на взимание соответствующей оплаты за предоставляемые услуги.

5.4. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг (оплата осуществляется в электронном виде после перехода со страницы оплаты Курса в «Личном кабинете» пользователя ПО на сайт пункта приёма платежей);
- либо оплачивая выставленный Исполнителем счёт безналичной оплатой по реквизитам Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

5.5. В случае оплаты Услуг банковской картой посредством веб-сайта Исполнителя, по завершению оказания Услуг Исполнителем, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Чек выдаётся Заказчику в порядке, предусмотренном действующим Законодательством.

5.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

5.7. Возврат уплаченных денежных средств Заказчику осуществляется Исполнителем в случае, если Заказчик отказался от Услуг, направив соответствующий отказ от участия, в котором указаны все контактные данные Заказчика (Ф.И.О. либо Наименование юридического лица и Ф.И.О. единоличного исполнительного органа, контактный номер телефона, банковские реквизиты для возврата), а также иные сведения, которые указывались Заказчиком при оплате Услуг, при этом возврат оплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на следующих условиях:

5.7.1. Если заявление об отказе Заказчика от Услуг получено Исполнителем после осуществления Заказчиком платежа, но до даты начала оказания Исполнителем Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику полную сумму платежа.

5.7.2. Если заявление об отказе Заказчика от выполнения своих обязательств по настоящему Договору получено Исполнителем после начала оказания Исполнителем Услуг, Исполнитель удерживает 100% от суммы платежа в качестве штрафа.

5.7.3. В случае нарушения Заказчиком условий раздела 3.3 настоящего Договора, претензии Заказчика к качеству оказанных Услуг Исполнителем не принимаются и денежные средства, перечисленные Заказчиком в счёт оплаты Услуг, не возвращаются.

5.7.4. Срок рассмотрения Исполнителем заявлений об отказе Заказчика от Услуг – 30 (Тридцать) календарных дней.

5.7.5. Отказ от участия в Онлайн-мероприятии должен быть направлен Исполнителю в электронной форме на адрес электронной почты, указанный в п.3.4.1 настоящего Договора.

5.7.6. Расчёт времени для совершения предусмотренных настоящим Договором действий производится по Московскому времени вне зависимости от местонахождения Заказчика.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.

6.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за нарушение Договора, если Заказчик докажет, что такое нарушение произошло по вине Исполнителя.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

6.3.1. несоблюдение Заказчиком регламентированных Исполнителем требований к техническому обеспечению, изложенных в Приложении №1 к настоящему Договору, и связанные с этим препятствия Заказчика в использовании отдельной функциональности ПО;

6.3.2. несовместимость ПО с другими веб-узлами, службами, программным обеспечением и/или оборудованием, равно как за ущерб и/или убытки Заказчика, понесённые вследствие указанной несовместимости;

6.3.3. за обстоятельства, возникшие не по вине Исполнителя, которых нельзя было предвидеть или избежать и/или которые находятся вне контроля Исполнителя, включая без ограничения перечисленным следующие:

6.3.3.1. перерывы в предоставлении доступа к ПО в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю;

6.3.3.2. нарушение нормального функционирования Веб-сайта в случаях нарушения функционирования отдельных сегментов сети Интернет (обработка запросов Заказчика на получение клиентского приложения ПО и контента онлайн-мероприятий зависит, в том числе, от функционирования сети связи общего пользования, от качества оборудования провайдеров сети связи, местных проводных телефонных линий и линий мобильной связи, сервис-провайдеров Интернет, провайдеров междугородных и международных линий, которые опосредованно задействованы в процессе предоставления доступа к ПО, но за качество работы которых Исполнитель ответственности не несет), возникшие не по вине Исполнителя;

6.3.3.3. обстоятельства неодолимой силы (форс-мажор), перечисленные в п. 11.1 настоящего Договора.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения на стороне Заказчика.

6.5. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, упущенная выгода возмещению не подлежит.

6.6. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку; такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в предусмотренном Договором объеме.

7. Антикоррупционная оговорка

7.1. Исполнитель со всей серьёзностью подходит к своим обязанностям по соблюдению российского антикоррупционного законодательства, а также применимого международного — «Закона Великобритании о взяточничестве» 2010 года и «Закона США о коррупции за рубежом (FCPA)» 1977 года и иных применимых к настоящим правоотношениям национальных антикоррупционных законодательств любых юрисдикций, а также этических норм, сформулированных в «Политике противодействия коррупции и взяточничеству», опубликованной по адресу постоянного размещения <http://www.comdi.com/legal/policy-ethics.pdf>, а также настоятельно рекомендует Заказчику присоединиться к разделению высоких стандартов данной Политики, в частности, положений раздела 4 документа, которые действуют в отношении Заказчика. Подписанием Договора Стороны подтверждают, что солидарны в приверженности принципам полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции и что не сделают что-либо в связи с исполнением Договора, нарушающее применимое в этом отношении законодательство.

8. Порядок разрешения споров

8.1. При наличии каких-либо разногласий между Сторонами по Договору, вытекающих из Договора или связанных с существом Договора, каждая из Сторон всемерно старается достичь дружественного разрешения данных разногласий на основе взаимных, добросовестных консультаций между Сторонами путём переговоров способами, принятыми в деловом обороте.

8.2. Если возникшие разногласия не удается разрешить посредством взаимных консультаций в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента подачи одной из Сторон письменного уведомления о наличии данного разногласия, то споры между ними будут решаться в Останкинском районном суде г. Москвы – для физических лиц или Арбитражном суде города Москвы – для юридических лиц.

8.3. При рассмотрении споров по Договору устанавливается обязательный досудебный претензионный порядок. К претензии должны прилагаться подлинники, либо надлежащим образом заверенные копии документов. Претензия в адрес Исполнителя должна быть направлена по адресу для направления корреспонденции: *ООО «Вебинар», РФ, 129515, г. Москва, ул. Прасковьяна, д. 21.*

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением своих договорных обязательств, в том числе персональных данных (далее — «конфиденциальная информация»), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

9.2. Стороны принимают на себя обязательства по предоставлению противоположным сторонам гарантии принятия мер обеспечения конфиденциальности, получаемой в рамках настоящего Договора информации. За несанкционированное разглашение конфиденциальной информации и информации, составляющей коммерческую тайну, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Указанное в п. 9.1 настоящего Договора положение не применяется: (а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке; (б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

9.4. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения Договора не требует согласия Сторон.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Исключительные права на контент Курсов, доступ к которым получают Слушатели, в полном объеме принадлежат Исполнителю. Копирование любой части указанных материалов запрещается, за исключением случаев, когда такое копирование прямо разрешено Исполнителем в письменной форме. Использование материалов не по назначению, перепродажа, предоставление доступа к контенту Курсов иным лицам запрещаются.

10.2. Все объекты, размещенные на Веб-сайте или в ПО, в том числе контент Курсов, являются объектами исключительных прав Исполнителя и иных правообладателей, все права на эти объекты защищены.

10.3. Кроме случаев, установленных настоящим Договором, а также законодательством Российской Федерации, никакой Контент, размещенный на Веб-сайте или ПО, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения Исполнителя, кроме случаев, когда Исполнитель явным письменным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

10.4. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежит Исполнителю.

10.5. Осуществлять фотосъемку, аудио и/или видеозапись услуг возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя.

10.6. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы услуг Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести запись трансляций, а также фиксировать содержание услуг полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание без письменного согласия Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя.

10.7. За несоблюдение Заказчиком положений, указанных в настоящем разделе Договора, Исполнитель вправе применить к Заказчику меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

11. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

11.1. В случае возникновения у одной из Сторон форс-мажорных обстоятельств (непредвиденных, неконтролируемых, непредотвратимых и непреодолимых), определяемых в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ, в результате которых Сторонами не могут быть выполнены обязательства, возникающие по Договору, ни одна из Сторон не будет нести ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору, и выполнение этих обязательств откладывается на срок действия указанных обстоятельств форс-мажора.

11.2. В случае невозможности устранения форс-мажорных обстоятельств у одной из Сторон, эта Сторона освобождается от ответственности за исполнение обязательств по Договору без компенсации ущерба, причиненного другой Стороне.

11.3. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно и в письменной форме известить другую Сторону об их начале и окончании, а также представить для подтверждения указанных обстоятельств соответствующий акт компетентного органа, в противном случае Сторона не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как на основание освобождения от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

11.4. Если характер и продолжительность форс-мажорных обстоятельств делают для одной из Сторон нецелесообразным дальнейшее выполнение обязанностей по Договору, то Договор может быть расторгнут или изменен дополнительным соглашением Сторон.

11.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Исполнитель, длятся более 30 (Тридцати) дней подряд, то Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путём размещения соответствующей информации на Веб-сайте Исполнителя, либо, в случае невозможности размещения информации на данном веб-сайте, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Исполнителя.

12. Срок действия настоящего Договора

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком полного и безоговорочного акцепта Договора и действует до полного исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору, но не менее 5 (Пяти) лет.

12.2. Договор может быть расторгнут Заказчиком путём направления Исполнителю отзыва акцепта. Договор считается расторгнутым через 30 календарных дней с момента получения соответствующего письменного уведомления Исполнителем.

13. Персональные данные

13.1. Получение, обработка, использование, хранение и защита персональных данных и иной информации, получаемой Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора, происходит в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных, размещенной на официальном сайте Исполнителя по <https://www.comdi.com/legal/privacy-policy-services.pdf>, а также в соответствии с действующим законодательством.

13.2. Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные исключительно с целью заключения и исполнения настоящего Договора, а также с целью дальнейшего коммерческого сотрудничества между Исполнителем и Заказчиком/Слушателем в рамках пройденных/прослушанных Онлайн-мероприятий. Заказчик гарантирует Исполнителю, что имеет согласие от всех Слушателей на передачу Исполнителю персональных данных в рамках настоящего Договора. Все претензии Слушателей, а также государственных органов, связанные с передачей персональных данных, Заказчик будет удовлетворять самостоятельно.

13.3. В соответствии со ст. 6 Федерального Закона №152-ФЗ «О персональных данных», Исполнитель обрабатывает персональные данные только в целях исполнения настоящего Договора. Исполнитель не использует персональные данные в иных целях.

13.4. Исполнитель обеспечивает конфиденциальность предоставленных Заказчиком персональных данных, принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

13.5. Исполнителем не осуществляется принятие решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных, или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

13.6. Исполнитель уточняет, блокирует или уничтожает персональные данные Заказчика / Слушателя по его письменному запросу, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

13.7. Заказчик и Слушатель также дают согласие на фото-, аудио- и видео- запись процесса оказания услуг с участием Заказчика и Слушателя, в том числе на запись изображения и звука, на использование их фотографических изображений попавших в запись Онлайн-мероприятия. Закрывая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения

Заказчика и Слушателей, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Заказчика или Слушателя на предоставление прав на использование их изображения, они уведомляют об этом Исполнителя в письменной форме на указанный в п.3.4.1 Договора адрес электронной почты Исполнителя.

13.1. Заказчик, в случае предоставления персональных данных физических лиц / Слушателей, подтверждает получение всех требуемых в соответствии с действующим законодательством РФ согласий на передачу таких данных Исполнителю для исполнения услуг по настоящему Договору.

13.2. Акцептуя условия настоящего Договора, Заказчик в соответствии с действующим законодательством дает согласие на обработку Исполнителем предоставленной Заказчиком контактной информации и (или) персональных данных (ПД) Слушателей, являющихся субъектами ПД (далее – «Обработка ПД»).

13.2.1. В случае если согласие даётся Заказчиком – юридическим лицом или ИП в отношении Слушателей, являющихся его представителями, Заказчик заявляет и гарантирует Исполнителю, что заранее получил от субъектов ПД в соответствии с требованиями применимого законодательства соответствующие разрешения (согласия) на передачу их ПД Исполнителю, и что поручение обработки ПД Исполнителю даётся им правомерно и исключительно в целях предоставления соответствующим Слушателям возможности принять участие в том или ином Курсе в рамках исполнения Исполнителем настоящего Договора с Заказчиком, а также что обеспечивается надлежащее уведомление Слушателей об осуществлённой передаче их ПД Исполнителю.

13.2.2. Обработка ПД совершается Исполнителем как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

13.2.3. Состав ПД, подлежащих обработке, определяется в соответствии с предусмотренными целями и условиями настоящего Договора.

13.2.4. Исполнитель совершает с ПД следующие действия (операции) для целей оказания Заказчику Услуг по настоящему Договору: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

13.2.5. Обработка ПД ведётся Исполнителем в течение периода действия Договора, но в любом случае не менее срока, необходимого для исполнения условий применимого законодательства.

13.2.6. В период обработки ПД субъекта ПД Исполнитель имеет право связываться с субъектом ПД по указанным контактными адресам (e-mail, телефону), в том числе по вопросам качества оказанных Услуг и с целью дальнейшего сотрудничества, а также с целью выполнения требований законодательства.

13.3. Заказчик при заключении настоящего Договора дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им контактной информации и ПД с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) адресу электронной почты информационно-рекламной рассылки об организуемых Исполнителем Курсах, услугах Исполнителя и/или партнеров Исполнителя на специальных для Заказчика условиях. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления от Заказчика на указанный в п.3.4.1 адрес электронной почты об отказе Заказчика от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу Исполнителем, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной Заказчиком информации и (или) его ПД третьим лицам (субобработчикам) при условии наличия надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами соглашения на обработку ПД.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящий Договор составлен с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к толкованию настоящего Договора, а также всем отношениям, вытекающим из существа настоящего Договора, является материальное и процессуальное право Российской Федерации.

14.2. В результате действия Договора между Сторонами не создается никаких отношений агентства, партнёрства, совместного предприятия или найма. Ни одна из Сторон не уполномочена создавать никакие обязательства, явно выраженные или подразумеваемые, от имени другой Стороны, или осуществлять какой бы то ни было контроль над методами работы другой Стороны.

14.3. Заголовки в настоящем Договоре приведены только для удобства ссылок и никоим образом не определяют, не изменяют и не ограничивают и не влияют на интерпретацию Договора.

14.4. Если суд или иной законный орган компетентной юрисдикции признает лишённым юридической силы, незаконным, недействительным или не имеющим исковой силы какое-либо положение Договора, полностью или в какой-либо части, то данное положение или его соответствующая часть считаются аннулированными, но остальные положения являются отдельными и остаются в полной силе, за исключением ситуации, при которой данная частичная недействительность значительно изменяет намерения Сторон, существовавшие на момент заключения Договора.

Я осознаю и соглашаюсь с тем, что, нажимая кнопку [Оплатить] в процессе прохождения процедуры оплаты или Регистрации на веб-сайте Исполнителя, я принимаю условия настоящего Договора полностью и обязуюсь соблюдать его положения.

Описание требований к программному и техническому обеспечению, необходимому для работы ПО

Данное информационное приложение в приведённой ниже таблице содержит сведения о параметрах Технического обеспечения компьютера-клиента Заказчика/Слушателя, необходимых и достаточных для использования ПО «WEBINAR», ПО «WE.STUDY»® Заказчиком/Слушателем, участвующим в Онлайн-мероприятиях Исполнителя, организуемых с использованием ПО:

№ п/п	Параметр	Роль	Минимально допустимое и достаточное значение	Рекомендуемое значение
1	2	3	4	5
Общие требования				
1.	Пропускная способность канала связи сетей (Заказчик/Слушатель <-> Интернет)	Передача трафика между серверной частью ПО и компьютером-клиентом Заказчика/Слушателя.	256 кбит/с (от Заказчика/Слушателя) 256 кбит/с (к Заказчику/Слушателю)	1 Мбит/с (от Заказчика/Слушателя) 1.5Мбит/с (к Заказчику/Слушателю). Скорость необходимого доступа в Интернет существенно зависит от используемого для целей проведения онлайн-мероприятия разрешения камеры. Соответствие разрешения камеры и нагрузки на интернет-соединение (справочно): без видео (только аудио) — 70-80 кбит/с; низкое — 100-150 кБит/с; среднее — 450-550 кбит/с; высокое — 950-1000 кбит/с; HD — 1,4-1,5 Мбит/с. При использовании функции «Демонстрация рабочего стола» в общем случае пропускная способность интернет-канала должна быть увеличена в 2,5 раза в сравнении с вышеуказанной.
2.	Компьютер-клиент Заказчика/Слушателя (в качестве которого может выступать рабочая станция, терминал или любое другое цифровое устройство), включая системное программное обеспечение такого устройства ¹	Устройство взаимодействия Заказчика/Слушателя с интерфейсом пользователя ПО	Для Заказчиков/Слушателей: компьютер PC-архитектуры или Apple Mac® с установленной операционной системой, установленными и настроенными драйверами сетевых карт, видео- и аудио-компонентов и веб-браузером, обеспеченный подключением к сети Интернет. Также рекомендуем обратить внимание на количество активных процессов и состояние операционной системы, от этого зависит более 25% производительности рабочей станции. В едином комплексе с компьютером рассматриваются стандартные устройства ввода – клавиатура и компьютерная мышь, штатно работающие с операционной системой на компьютере Заказчика/Слушателя.	
3.	Монитор	Отображение изображения интерфейса пользователя ПО	Экран с разрешением 1024×768px и более, количеством цветов 16-bit (Hi-color).	Экран разрешением от 1920×1080px.
4.	Видеокамера или иное устройство ввода видеосигнала в компьютер	Видеосъёмка Заказчика/Слушателя в рамках участия в онлайн-мероприятии, организуемом с использованием ПО	(Веб-)камера, штатно работающая с операционной системой на компьютере Заказчика/Слушателя.	
5.	Устройство ввода аудиосигнала в компьютер (микрофон)	Получение звука голоса Заказчика/Слушателя в рамках участия в онлайн-мероприятии для передачи в интерфейс пользователя ПО	Микрофон, штатно работающий с операционной системой на компьютере Заказчика/Слушателя. Функция подавления эффекта «обратной связи» [эхоподавления].	
6.	Устройство воспроизведения аудиосигналов (наушники / колонки)	Воспроизведение звука онлайн-мероприятия	Устройство воспроизведения звука, штатно работающее с операционной системой на компьютере Заказчика/Слушателя.	
Дополнительные технические требования: ПО использует различные современные сетевые технологии, которые частично или полностью могут быть ограничены в корпоративных сетях в соответствии с принятыми в них сетевыми политиками безопасности. В сети Заказчика/Слушателя необходимо добавить используемые ПО для приёма/передачи данных компьютерные порты и IP-адреса в «белый список». Если в сети пользователя разрешен весь HTTP- (80/TCP) и HTTPS-				

¹ Клиентская часть программного обеспечения (веб-интерфейс, интерфейс пользователя) на «традиционных ПК» работает через веб-браузер. Кроссплатформенность используемых технологий позволяет клиентской части ПО работать на компьютерах под управлением ОС Microsoft® Windows® 7 и выше, Mac® OS X 10.10 и выше. Список поддерживаемых интернет-браузеров: Google® Chrome (последняя версия), Яндекс.Браузер® 18 (последняя версия), Mozilla® Firefox (последняя версия) .

1	2	3	4	5
				(443/TCP) трафик (с использованием проху-сервера ² или без него), необходимо добавить в белый список только те «нестандартные» порты, которые используют медиа-компоненты ПО для обмена трафиком с сетями Лицензиара 37.130.192.0/22 и 185.45.80.0/22 ³ : (i) для Flash: 1935/TCP; (ii) для WebRTC: 3478/TCP, 5349/TCP; */UDP (опционально). Если в сети пользователя «запрещено все, что не разрешено», необходимо добавить в «белый список» все порты, которые используются ПО для обмена трафиком с сетями производителя ПО: (i) HTTP/HTTPS: 80/TCP, 443/TCP; (ii) Flash: 1935/TCP; (iii) WebRTC: 443/TCP; */UDP (опционально). Требования к пропускной способности сети формируются в зависимости от конфигурации вебинара: выбранной технологии вещания, количества одновременных спикеров, демонстрации экрана и видео файлов, использования энкодера.
Технические требования к платформе для запуска и работы клиентского приложения ПО «WEBINAR» для смартфонов, планшетов и совместимых с ними устройств:				
7.	Оборудование устройства, включая системное программное обеспечение такого устройства	[Мобильное] устройство с установленной операционной системой и системным программным обеспечением, обеспечивающее работу клиентского приложения — интерфейса пользователя программного обеспечения вебинара, а также взаимодействие Заказчика/Слушателя с ПО	Требования к ОС: Для устройств на ОС iOS: требуется iOS 10.0 и выше. Для устройств на ОС Android: требуется ОС Google® Android® 5 и выше. Требования к оборудованию: Требования к процессору (виду, количеству ядер, тактовой частоте), объёму оперативной памяти, микросхемам обработки видео (декодерам) должны быть достаточны для работы поддерживаемых операционных систем для мобильных устройств.	

Параметры Технического обеспечения, указанные в настоящем Приложении, могут уточняться производителем ПО, что связано с постоянным развитием ПО. Актуальные сведения о необходимых для работы с клиентской частью ПО параметрах Технического обеспечения, а также постоянно обновляемый список совместимого оборудования и программного обеспечения третьих лиц, публикуются на веб-сайте производителя ПО по адресу <https://help.webinar.ru>.

² Сервис может некорректно работать при использовании проху-серверов и других специфичных ограничений.

³ В указанных сетях работает Веб-сайт Вебинар.Ру